



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ ๐๖๙ / ๒๕๖๑

วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑”

เรียน ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

ตามที่กองวิชาและแผนงาน ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้เข้าร่วมกิจกรรมตามโครงการดังกล่าว ที่มีต่อเทศบาลเมืองบ้านไผ่ และนำผลการประเมินไปพัฒนาปรับปรุงแก้ไขงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

กองวิชาการและแผนงาน จึงขอเสนอสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ “โครงการ I SEE YOU ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑” เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ณ ชุมชนหมู่ ๑ พัฒนา มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๙ คน โดยภาพรวมแล้ว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินการในครั้งนี้อยู่ใน ระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ ดังนี้

### ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ด้านเพศ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๒๐ และเพศชาย จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐ ตามลำดับ

ด้านอายุ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่ อายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๐ รองลงมา อายุ ๖๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๐ และอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐ ตามลำดับ

### ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ/กิจกรรม

ระดับความคิดเห็น/ความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม ด้านต่าง ๆ วิเคราะห์ โดยตรวจให้คะแนนแบบสอบถาม ซึ่งใช้มาตราส่วน (Rating scale) ตามแบบลิเคอร์ท จะแบ่งมาตราส่วน ออกเป็น ๕ ลำดับ ดังนี้

| มาตราส่วน                   | คะแนน   |
|-----------------------------|---------|
| ระดับความเห็นด้วยมากที่สุด  | ๕ คะแนน |
| ระดับความเห็นด้วยมาก        | ๔ คะแนน |
| ระดับความเห็นด้วยปานกลาง    | ๓ คะแนน |
| ระดับความเห็นด้วยน้อย       | ๒ คะแนน |
| ระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด | ๑ คะแนน |

โดยภาพรวมแล้ว เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ ดังนี้  
อันดับ ๑ คือ กิจกรรม I SEE YOU (การเยี่ยมบ้านผู้ป่วยติดบ้านติดเตียง ผู้พิการ หญิงหลังคลอด และกลุ่มผู้ด้อยโอกาส) ค่าเฉลี่ย ๔.๕๓

อันดับ ๒ คือ ความต้องการให้มีโครงการ/กิจกรรมนี้อีกในอนาคต ค่าเฉลี่ย ๔.๔๗

อันดับ ๓ คือ การตรวจสอบสุขภาพและรักษาพยาบาลเบื้องต้น พร้อมให้คำปรึกษา ค่าเฉลี่ย ๔.๔๒

อันดับ ๔ คือ การรับซื้อน้ำมันทอดซ้ำ/ให้ความรู้เกี่ยวกับพิษภัยของสารก่อมะเร็งในน้ำมันทอดซ้ำ และการให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ค่าเฉลี่ย ๔.๓๗

อันดับ ๕ คือ การแจกจ่ายทรายอะเบทกำจัดลูกน้ำ, การให้ความรู้ด้านสุขภาพและการจัดการสิ่งแวดล้อม (ขยะในครัวเรือน) และการจัดกิจกรรมดนตรีสนทนาการ (กลองบองโก, แทมบูลิน, ฉิ่ง) ค่าเฉลี่ย ๔.๒๖

อันดับ ๖ คือ แก้ไขปัญหาเร่งด่วนเชิงรุก และการรับบริการชำระภาษีโรงเรือน/ที่ดิน ค่าเฉลี่ย ๔.๒๑

อันดับ ๗ คือ การให้บริการงานทะเบียนราษฎรเชิงรุก ค่าเฉลี่ย ๔.๑๑

อันดับ ๘ คือ การรวบรวมขยะพิษ ขยะอันตราย และการจัดบริการห้องสมุดเคลื่อนที่ ค่าเฉลี่ย ๔.๐๐

อันดับ ๙ คือ บริการการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ค่าเฉลี่ย ๓.๘๙

อันดับ ๑๐ คือ การรับเรื่องราວร้องทุกข์ ค่าเฉลี่ย ๓.๕๓

### ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ

-ควรมีรถประชาสัมพันธ์วิ่งรอบชุมชน เพื่อเชิญชวนประชาชนมาร่วมกิจกรรม จำนวน ๑ ราย

ข้อเสนอแนะ ควรมีการทบทวน ปรับปรุงกิจกรรมที่ได้รับความพึงพอใจต่ำ เพื่อปรับปรุง แก้ไข กระบวนการบางส่วนสำหรับการจัดกิจกรรมดังกล่าวในครั้งต่อไป ซึ่งอาจส่งผลให้ภาพรวมของความพึงพอใจในการดำเนินงานไปสู่ระดับมากที่สุดทุกข้อ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ พร้อมแจ้งกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

เรียน ปลัดเทศบาล

เพื่อโปรดทราบ

เห็นควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวนิตยา จันทศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

(นางสาวมัตติกา เกิดพิทักษ์)

หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

(นายเฉลิมเกียรติ อุปจันทรส)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

24 ม.ค. 2561

(นางสาวเรณู พร้อมพอง)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลเมืองบ้านไผ่

25 ม.ค. 2561

ชอบ

ว่าที่ร้อยเอก

(วัชรกร ทรงยศวัฒนา)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่นายกเทศมนตรีเมืองบ้านไผ่